

# Confirmation de votre commande Google Play du 20 août 2021

De : **Google Play** | googleplay-noreply@google.com

vendredi 20 août à 15:48

À : **greg@aquaponie.net**



## Merci

Votre abonnement au marchand Google Commerce Limited sur Google Play a été prolongé et facturé en conséquence. [Gérez vos abonnements.](#)

**Numéro de commande :** SOP.3344-9742-0299-87530..7

**Date de la commande :** 20 août 2021 15:48:50 UTC+2

**Votre compte :** aquaponie.net@gmail.com

Article	Prix
2 TB (Google One) de Google LLC	9,99 € par mois
Renouvellement automatique de l'abonnement	
Montant total : 9,99 € par mois (dont 1,66 € de TVA)	
<b>Mode de paiement :</b> Mastercard-6524	

Google Commerce Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Ireland

Conformément à la loi, vous disposez automatiquement d'un droit de rétractation pour tout contrat d'achat de services numériques pendant 14 jours à compter de la date d'achat. Si vous voulez entreprendre cette démarche, complétez [ce formulaire](#). Au-delà de ces 14 jours, vous n'aurez droit à aucun remboursement (ni recours alternatif), sauf si les services sont défaillants, indisponibles, ou ne fonctionnent pas comme indiqué. Toutefois, vous pouvez procéder à l'annulation de votre abonnement, laquelle sera effective à compter

du début de la période de paiement suivante. Autrement dit, vous gardez l'accès aux services auxquels vous vous êtes abonné jusqu'à la fin de la période pour laquelle vous avez payé.

Après avoir acheté une application ou un jeu sur Google Play, vous disposez d'un délai de deux heures pour procéder à son retour afin de bénéficier d'un remboursement intégral. Toutefois, cette condition n'est pas applicable aux achats ni aux abonnements via l'application.

Si le délai de retour est dépassé et si votre achat ne fonctionne pas correctement ou ne correspond pas à la description proposée sur Google Play, vous pouvez [en demander le remboursement via le site Web de Google Play](#)

Vous pouvez également obtenir de l'aide directement auprès du développeur de l'application, Google LLC, selon les termes d'une éventuelle garantie de sa part. Pour toute question concernant une application, il est souvent plus rapide de contacter directement le développeur. Pour obtenir ses coordonnées, rendez-vous sur la page des détails du jeu ou de l'application sur Google Play.

Consultez [ces informations relatives aux appareils compatibles](#).

---

Conservez cet e-mail à titre d'information.

---



**Google Play**

Retrouvez toutes vos passions dans un espace dédié, où que vous soyez.

[En savoir plus >](#)

---

Consultez votre [historique des commandes Google Play](#).

Consultez les [Modalités de remboursement](#) et les [Conditions d'utilisation](#) de Google Play.

© Google 2021 | Tous droits réservés.

Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

Veuillez ne pas répondre à ce message, car nous ne pouvons pas envoyer de réponse à partir de cette adresse e-mail. Si vous avez besoin d'aide, consultez le [Centre d'aide Google Play](#).

---