

Contactez-nous



Service Commercial : 04 11 300 200

Service Comptabilité : 04 11 300 102

Service Technique : 02 41 211 736

Adresse de Livraison

AQUAPONIE DEVELOPPEMENT/BOUEIX
17 rue de Fleurenne

33290 BLANQUEFORT

AQUAPONIE DEVELOPPEMENT
4IS LOTISSEMENT CARBONNIER

33670 LE POUT

FACTURE 045	N° Document 0253326	Date 20/12/2021	N° Client 330070	Agence MERIG	NIF Client FR58813600772	Devise EUR	Page 1
----------------	------------------------	--------------------	---------------------	-----------------	-----------------------------	---------------	-----------

Code Article	Qté	Désignation	Prix Unit	Rem1	Rem2	Rem3	Mnt net HT	TVA
<div><div>Bon de livraison: 4220423 Du : 09/12/2021 Saisi par :LEA CORRION</div><div>Commande : 4221627 Du : 09/12/2021 Saisie par : LEA CORRION</div><div>Votre reference : DEVELOPPEMENT</div></div>								
FC168	1,00	AF BOUCHON FLEXIBLE 4" / 110MM	6,76	40,00			4,06	01

TVA	Montant H.T.	Eco Taxe	Escompte	Net H.T.	Frais Gestion - Adm.	Total H.T.	% TVA	Montant TVA	Montant TTC
01	4,06			4,06		4,06	20,00	0,81	4,87

Mode de règlement - Echéance

LCR A 30 JOURS FIN DE MOIS
30/01/2022

Merci de joindre votre n° de client et n° de factures à vos règlements
RIB : 30002 03161 0000466404E 74
IBAN : FR22 3000 2031 6100 0046 6404 E74
BIC ou SWIFT : CRLYFRPP

Colis:

Volume: 1,000

Poids: 0,21Kg

4,87
EURO

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS 2021

Article 1 - OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur professionnel ou non, aux présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de tout autre document, tels que prospectus, catalogues, promotions, émisses par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, qui n'ont qu'une valeur indicative. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, prévaloir contre les présentes conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. De manière plus précise, conformément à l'article L442-6 du code du commerce, le Client s'interdit d'exiger de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, l'octroi de conditions révélant un déséquilibre significatif des droits et obligations convenus entre les Parties au contrat. De même que le Client s'interdit conformément à l'article L442-6 du code du commerce, en outre d'exiger de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE un alignement de ses conditions sur des conditions commerciales que le Client estimerait plus favorables et qui auraient été consenties à un autre Client.

Article 2 - COMMANDES

Les informations, les spécifications et caractéristiques indiquées dans la documentation papier et/ou électronique tel que, de manière non limitative, catalogue, prospectus, brochures, lettres circulaires, promotions ne sont données par FLUIDRA COMMERCIAL qui a titre indicatif, FLUIDRA COMMERCIAL France SAS se réserve le droit d'apporter aux produits toute modification opportune, et ce même pendant le traitement des commandes, sans toutefois que les caractéristiques et performances essentielles des produits puissent s'en trouver affectées.

Les commandes ne sont définitives qu'après acceptation écrite par nos services par tout moyen. Dès lors toute commande est irrévocable et aucune annulation ni modification ne peut intervenir après réception de l'accusé de réception émis par FLUIDRA COMMERCIAL France SAS. En conséquence de ce qui précède, toute annulation ou modification de la commande par le Client engage sa responsabilité et l'oblige à indemniser FLUIDRA COMMERCIAL France SAS de ses débours et gains manqués pour les Produits en cours de fabrication ou fabriqués. FLUIDRA COMMERCIAL se réserve le droit de refuser une commande qui présenterait un caractère anormal ou en cas d'absence d'informations suffisantes ne permettant pas la satisfaction de ladite commande.

Article 3 - FRANCE - FRAIS DE GESTION

Toutes nos commandes objet d'une seule livraison pourront être franco de port et d'emballage pour la France Métropolitaine si le montant de cette commande (après remise) est d'un montant minimum de 500 € HT. Aucun franco ne saurait être appliqué pour les articles volumineux/lourds tels que (liste non exhaustive) : spas, sable, sel, verre, gravier, diatomées, anthracite, zéolite, produits pvc ainsi que les produits en vrac, bidons de chimie supérieurs ou égaux à 20 litres, filtres supérieurs à un diamètre d'1 m, locaux techniques, etc. De même, aucun franco ne sera appliqué en cas de livraison chez un particulier. Sera appliqué, en plus du transport en vigueur, un forfait de 10 € pour préparation, emballage et livraison à une autre adresse. Toute commande inférieure à 500,00 € HT sera majorée des frais de gestion de 2.00€ H.T. et des frais de port pour un montant forfaitaire selon le lieu de livraison et le poids des articles expédiés : barème consultable dans le catalogue FLUIDRA en vigueur.

Les commandes de pièces détachées, sur la gamme disponible en libre-service, bénéficient d'un franco à partir de 150,00 € HT, et feront l'objet d'une commande à part.

Article 4 - ECO CONTRIBUTION-ECO PARTICIPATION

Les prix sont entendus hors taxe et hors éco contribution/éco participation

Aux prix indiqué sera donc ajouté non seulement la TVA mais aussi les éco contributions, éco participations propres aux familles de produits et toutes autres taxes. Le montant des éco participation s'ajoute de manière transparente aux produits concernés.

Article 5 - LA CHIMIE

Tout achat de chimie est soumis à la réglementation de stockage et de transport de matières dangereuses. C'est pourquoi FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS assure ni le stockage ni le transport de ces marchandises dangereuses et remettra celles-ci à un transporteur qui assurera la réglementation. Toutes commandes dont la quantité ne serait pas conforme aux règles de conditionnement par collage ou palettisation ne pourront être acceptées par FLUIDRA COMMERCIAL France SAS. La surcharge ADR de 10 € HT s'applique aux commandes hors franco (Inférieur à 500,00€ HT) tel que défini à l'article 3. FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS a l'obligation de refuser de servir un client n'ayant pas les équipements de transport adaptés lors d'un achat de chimie.

Dans ce contexte FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS effectuera des contrôles sur les nouveaux clients et de manière aléatoire sur tous les clients dans le but de s'assurer que les normes ADR soient respectées. FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS décline toute garantie, expresse ou implicite, relative aux produits chimiques, à titre non limitatif, concernant les vices apparents, la commercialité, l'adaptation à un usage particulier ou les résultats tirés de l'utilisation des produits chimiques. Sont également exclus les défauts ou détériorations provoqués par une inadéquation des produits chimiques au regard des besoins du Client et de l'utilisateur final, par l'usage normal, par une négligence, une mauvaise installation ou une utilisation non conforme aux recommandations, par un entretien insuffisant et/ou un accident de manipulation, par un mauvais stockage.

Le Client supporte tous les risques qu'il'soient, relatifs à l'utilisation qu'il fait des produits achetés chez FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, qu'ils soient seuls ou combinés à d'autres produits, articles ou tout processus.

Article 6 - LIVRAISON

Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif et les retards éventuels ne peuvent entraîner l'annulation de la vente, ni un dédommagement financier quelconque. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par acte extrajudiciaire ou de réclamation avec demande d'indemnité après la réception au plus tard de 3 jours qui suivent la réception des marchandises tel que stipulé aux articles L133-1 et suivants du Code du Commerce. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'arrivée des produits, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE. Pour tous les produits vendus en " conditionné ", les poids et les mesures au départ font foi. Les mentions inscrites sur les produits, tels que " Sous réserve de contrôle ", " acceptation mais cartons abîmés " ou encore " cartons intacts mais produits abîmés ", ne pourront pas être pris en compte.

Toutefois si le livreur ne peut pas attendre, le Client devra suivre la procédure indiquée dans la clause " INFORMATION SUR LA RECEPTION DES MARCHANDISES ET LA PRISE DE RESERVES EVENTUELLES ". De plus l'acheteur devra apporter la preuve de cette avarie.

Article 7 - STOCKAGE DE COMMANDE CLIENT

Le client sera facturé au jour de la réception en agence de sa commande. Tout matériel devra être retiré par le client dans les quinze (15) jours ouvrables. A défaut, un forfait de stockage de 30 € HT par semaine sera répercuté au client, facturation à compter de la 3ème semaine. Toute semaine entamée sera due. Il est entendu que tout produit stocké pour le compte du client est de la responsabilité de ce dernier, qui devra prendre toutes les mesures concernant les risques de détérioration, vol ou perte. Aucune responsabilité ne pourra être retenue par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS. Concernant les produits chimiques FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS ne pourra stocker ces produits conformément à l'article 5 des présentes CGV.

Article 8 - RETOUR DE MATERIEL NEUF

Le client voulant effectuer un retour de matériel neuf, HORS MATERIEL FABRIQUE A LA COMMANDE, auprès de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS devra prendre contact avec le service CLIENTS au délai de 8 (huit) jours à compter de la date de réception de la marchandise, pour obtenir une autorisation de retour et un numéro de dossier. Nous ne sommes pas tenus de reprendre le matériel qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité. Le matériel devra être retourné en port payé à Perpignan (66000), Avenue Maurice Bellonte, en parfait état dans son emballage d'origine au maximum 15 (quinze) jours après accord de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS. Tous les frais éventuels de remise à neuf du matériel seront à la charge du client. Dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception par nos services du matériel, un avoir de déduction de frais de gestion de 18 € HT, d'une décade minimale de 10% qui pourra être augmentée suivant l'état de la marchandise.

Article 9 - GARANTIE

A moins d'une spécification particulière, les produits vendus sont garantis contractuellement par le Vendeur à l'Acheteur ou au sous-acquéreur contre tout défaut de matière, ou de fonctionnement pendant une durée d'un (1) an à compter de la date de livraison ou de date de réception.

Le bon de garantie et/ou la facture d'achats présent à la livraison doit être conservé par le client final afin de faire valoir ses droits à la garantie auprès de son fournisseur. En cas de réclamation, ce dernier en avise la société FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS. La société FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS enregistrera les réclamations n'émanant que de ses clients professionnels directs. La garantie d'un produit défectueux s'applique après la vérification des défauts par retour du produit en nos locaux ou par un technicien que l'acheteur après information du service Technique de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS qui validera le traitement notamment par l'envoi de composant pour réparation par l'acheteur ou selon les cas l'intervention d'un technicien FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS ou intervenant mandaté pour constater l'éventuel défaut. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Les frais inhérents à la dépose, repose, transports sont exclus de la garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par l'usage normal, les interventions extérieures ou refus des colis détériorés à la réception. Cependant, dans un souci d'amélioration de ses services, la société FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS sollicite ses clients à l'informer des incidents de transport survenus. La garantie est limitée aux fournitures de notre société. Elle consiste en la réparation par nos services des vices de fabrication et de matière. La société FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS se réserve le droit de décider de l'échange ou du remplacement du produit défectueux ou de le réparer. Dans le cas contraire, l'intervention sur site par un technicien que l'acheteur après information de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, le matériel doit être accepté. Toute garantie exclue les cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'acheteur, ou de tout autre sous-acquéreur. Les défauts ou détériorations des produits consécutifs à un accident extérieur, à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez l'acheteur ou sous-acquéreur, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS. La garantie ne s'applique pas lors de dysfonctionnements et/ou dégradations liés à un facteur qui est étranger à FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, tels que, à titre d'exemple, une intervention extérieure, un incendie, un vol, un acte de terrorisme, un acte de vandalisme, une inondation, un mode de routeur ou box internet inadéquat. La présente garantie est également exclue en cas de vice résultant de la réparation ou de l'intervention d'un tiers sur les Produits, en cas de mauvaise appréciation par l'acheteur de ses besoins, en cas de modifications apportées aux Produits. Des modifications ultérieures faites par le Client sur les Produits telle que l'amélioration ou la modification faisant partie de l'avancée technologique des Produits ne peuvent donner lieu à la mise en uvre de la garantie.

Enfin, aux termes de la présente garantie contractuelle qui se limite au remplacement ou à la réparation ou avoir des Produits sous garantie, jufg défectueux, FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS ne pourra être tenu responsable des autres dommages matériels causés à l'Acheteur, ainsi qu'à ses clients/sous-acquéreurs, ainsi que des conséquences, de quelque nature qu'ils soient, que les vices auront pu entraîner. Les travaux de montage et d'installation des Produits restent à la charge et sous la seule responsabilité de l'acheteur, ce s'engage à respecter la notice de montage et d'installation fournie avec les Produits. En conséquence, toute garantie est exclue en cas de vice résultant du montage et/ou de l'installation du produit, comme en cas de non-respect de la notice de montage et d'utilisation.

Sur les gammes produits pompes à chaleur, déshumidificateurs, systèmes de traitement d'eau, systèmes d'automatisation et équipement de filtration, la garantie ne sera acquise que si les Produits ont été installés par un installateur professionnel. En tout état de cause, la présente garantie ne s'applique pas aux dysfonctionnements et/ou dégradations des Produits liés à un facteur qui est étranger à FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, tel que, à titre non exhaustif, la mauvaise alimentation électrique, réglage du by-pass, mauvaise distribution d'air, mauvaise isolation du bâtiment, points thermiques, mauvais hivernage, entretien préconisé dans la notice non respecté, etc. Les conditions de garantie et les conditions de réparation de la société FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS interviennent dans toutes les transactions et passations de commande. Les confections sont réalisées conformément aux plans et indications écrites fournies sous la responsabilité de notre client. L'Acheteur ne pourra bénéficier de la garantie que s'il avise FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans le délai d'un mois à compter de la découverte du vice. La finisation de la facture de vente au professionnel sera exigée lorsque la garantie sera invoquée ainsi que la facture au client final ou sera stipulée le numéro de série pour les sévices robots de nettoyage, pompes de filtration, pompes à chaleur, filtres et appareils de traitements ou le certificat de garantie.

Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, sera le remplacement gratuit du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit en effet, être au préalable soumis au Service Après - Vente de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS dont l'accord est indispensable pour tout montage ou réparation. Les frais de transport à la charge de l'acheteur. Les frais de réexpédition seront pris en charge par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS seulement si le produit retourné est réparé dans le cadre de la garantie. A défaut ils seront à la charge du client. De même , la garantie ne jouera pas en cas de non-respect par l'acheteur des conditions de l'article 4 ci-dessus. La garantie des vices cachés exclura la réparation de tout autre préjudice. En aucun cas, FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS ne pourra être tenu pour responsable des dommages corporels ou matériels, de quelque nature qu'ils soient, qui pourraient résulter de l'utilisation de ses produits. La responsabilité incombant au produit, de son utilisation défectueuse, ou des détériorations dues à l'usage naturel. Entre professionnels, FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, en aucune circonstance, ne sera tenu d'indemniser les dommages immatériels ou indirects tels que : pertes d'exploitation, de profit, d'une chance, préjudice commercial, préjudice d'image, manque à gagner.

En tout état de cause, la responsabilité civile de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, toutes causes confondues à l'exception des dommages corporels et de la faute lourde, est limitée à une somme plafonnée au montant des sommes encaissées au titre de la vente objet du litige.

Garanties couvertures automatiques à lames :

Garantie de 3 ans pour la flottabilité et l'étanchéité des lames. Garantie 3 ans pour la mécanique d'enroulement. Cette garantie ne couvre pas les tâches brunâtres isolées ni la décoloration des lames, ni la déformation des lames translucides bleutées et des lames capteurs solaires. Sont également exclus les dégâts occasionnés par la grêle ou la tempête et tout ce qui est dû à une utilisation non conforme de la couverture.

Sont exclus de la garantie les dommages causés par la corrosion et la dégradation de matériels causés par l'utilisation d'électrolyseur au sel ou d'appareil électro physique

Garantie 3 ans pour les matériaux électriques et de 3 ans pour le modèle Roussillon moteur au fil d'eau (coffrets motoreducteurs, etc.) dans la mesure où les câblages ont été réalisés conformes à notre notice de montage et à la réglementation en vigueur.

Sont exclus de la garantie les conséquences de la foudre, l'immersion des motoreducteurs dans les regards inondables, la dégradation du matériel et tout matériel endommagé ou détérioré.

Garanties liners :

La garantie est de dix (10) ans pour les liners verni 75/100ème et au-dessus, pour les liners non vernis de 75/100ème et au-dessus, la garantie est également de dix (10) ans mais un taux de dégressivité de 10% par an sera appliqué, sur les soudures et l'étanchéité.

Pour tout liner, les accrocs, trous et déchirures ne sont pas couverts par la garantie ainsi que la tenue des coloris ou taches de toutes natures. L'utilisation des produits qui ne sont pas spécifiquement destinés aux traitements des eaux de piscine ou de produits à base de cuivre ou dérivés de cuivre, ou encore de produits incompatibles à la tenue des liners entraînent l'annulation de la garantie. Le traitement des eaux de piscine doit être conforme à la législation en vigueur. La compatibilité des traitements des eaux de piscine avec les liners reste sous la responsabilité de l'utilisateur. La garantie ne s'applique que si les recommandations du GPSOP, de la norme AFNOR NF N8154 S4803 1, et de la FNCESL sont respectées, et si les barres d'acier et autres accessoires sont conformes aux cotes du produit. Le découpe du liner, la fixation des pièces à sceller ou la mise en eau du bassin atteste de l'acceptation par notre client, du liner installé. Aucune contestation concernant les cotes ou la couleur du liner ne pourra dès lors faire l'objet d'une réclamation. La garantie n'inclut pas les frais de dépose, repose, main d'uvre, vidange, remplissage, traitement de l'eau, déplacement. Pour les membranes armées 150/100, la pose est de la responsabilité du poseur et l'entre doit pas dans le cadre de la garantie. Garanties couvertures solaires : Garantie 3 ans pour les couvertures solaires. Les accrocs, trous et déchirures ne sont pas pris par la garantie ainsi que la tenue des coloris ou taches de toutes natures. Sont exclus également les dégâts occasionnés par la grêle ou la tempête et tout ce qui est dû à une utilisation non-conforme de la couverture. En cas de chute de neige, la couverture doit être déneigée. Les détériorations engendrées par cette surcharge ne pourront être prises en garantie. Les tensions des sangles doivent être régulièrement contrôlées par l'utilisateur. Garantie 1 an pour la mécanique d'enroulement. Sont exclus de cette garantie la corrosion et la dégradation due à une utilisation non-conforme, ou la garantie ne couvre pas les dégâts occasionnés par la foudre.

Article 10 - DEPLACEMENT POUR DIAGNOSTIC

Dans le cadre d'un produit en période de garantie, tout client peut demander auprès de nos services techniques un diagnostic sur site.

Après étude de la demande par nos services, si celle-ci est recevable, le déplacement pourra être facturé forfaitairement à hauteur de 300€ hors taxes quelle que soit la zone de déplacement de la France Métropolitaine ne lui sera alors accordée. Le document intitulé " fiche de prise en charge de frais d'intervention sur site " sera alors envoyé au client et devra être retourné tamponné, signé et " Bon pour accord " avant déplacement. A réception ce document avec " Bon pour accord " , nos services techniques ou techniciens agréés prendront rendez-vous avec le client. Un rapport du diagnostic sera envoyé à l'issue de l'intervention. Si le résultat de l'analyse de notre technicien ou de notre technicien agréé laisse apparaître un défaut relevant du cadre de la garantie, nous effectuerons les démarches nécessaires à la mise en conformité du produit commandé (réparation, nouvelle fabrication, ou autre) et le coût de l'intervention sera assumé par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS.

Dans le cas contraire, une facture du montant forfaitaire de 300€HT sera adressée au client qui s'en acquittera conformément aux engagements pris lors de la validation de la fiche de prise en charge des frais d'intervention sur site.

Article 11 - PRIX / ESCOMPTE / R.R.R.

Les prix sont indiqués hors taxes et hors éco-participation, écocontributions en vigueur au moment de la réception de la commande pour livraison dans un délai n'excédant pas un mois. Le prix s'entend ex-Works. Au-delà, le prix indiqué sera celui du jour de livraison. Nos prix sont révisibles sans préavis selon les décisions prises par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS. Entre professionnels, les prix indiqués incluent les remises, rabais et ristournes accordés sauf stipulation contraire sur le bon de commande. Afin de couvrir les frais administratifs, nous appliquons une somme forfaitaire de 2.00 € HT par facture, hors éco participation, éco contribution et hors conditions de ventes particulières. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Article 12 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Un paiement comptant sera exigé durant la première année de votre exercice, puis, un mode de paiement en différé pourra être étudié. Si, lors d'une précédente commande, l'Acheteur s'est soustrait à l'une de ses obligations (retard de règlement, par exemple), un refus de vente pourra lui être imposé, à moins que cet acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement comptant ou un paiement anticipé. Le délai de paiement du prix est de 30 jours à compter de la date de la facture, sauf dispositions contractuelles contraires. Conformément à l'article L.441-6 du Code du Commerce, des intérêts de retard sont exigibles à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement figurant sur la facture. Les intérêts de retard seront majorés d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, en application des dispositions de l'article D 441-5 du Code de Commerce. Si les frais de recouvrement exposés par le Vendeur sont supérieurs à 40 euros, l'Acheteur devra rembourser l'ensemble des frais de recouvrement exposés par le Vendeur. Au terme d'une première mise en demeure restée sans réponse, il sera appliqué le taux référentiel par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement majoré de dix (10) points. En cas de vente à l'exportation, les marchandises sont payables avant leur expédition ou par lettre de crédit, irrévocable et confirmée sur une banque française.

Article 13 - ACOMPTE

Lorsqu'un client achète une partie de la commande, l'Acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture pour tout achat de produits dont la fabrication est entreprise sur commande particulière. Toute commande particulière sera considérée comme ferme et définitive après acceptation de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS et devra être payée et retirée par l'Acheteur, à moins qu'une livraison soit prévue. De plus des frais de stockage pourront être également facturés aux conditions prévues à l'article 7 des présentes CGV. Les acomptes perçus par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS lui demeurent acquis à titre de dommages et intérêts, si l'Acheteur ne respecte pas ses engagements, sans préjudice de l'indemnité de réparation de l'acheteur. FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS se réserve le droit de demander la réparation du dommage subi.

Article 14 - CLAUSE DE DECHANCE DU TERME

La défaillance d'un débiteur à une échéance qui n'a fait l'objet d'un accord préalable de prorogation entraine immédiatement l'exigibilité de toutes les sommes dues mais non échues. Ce défaut de paiement, pour quelle que cause que ce soit de tout ou partie des marchandises commandées ou livrées ou encore exécutées ou non réglées, autorise FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS à poursuivre l'utilisation des biens vendus par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, visée à l'article L.111-3 du code de la consommation, mis pour la première fois sur le marché à compter du 1er mars 2015, seront fournies dans un délai de deux mois à ses clients professionnels ou aux réparateurs agréés ou pas.

Article 15 - CLAUSE PENALE

En cas de poursuites judiciaires, il sera dû par l'acquéreur, à titre des dommages et intérêts, une indemnité égale à 15 % du montant des sommes dues, sans que ladite indemnité puisse être inférieure à 152€. Cette majoration est établie à titre de clause pénale conformément à l'article 1231-5 du Code Civil.

Article 16 - LOI HAMON

En terme général les pièces détachées indispensables pour les biens meubles mis pour la première fois sur le marché à compter du 1er mars 2015 seront disponibles, sauf indication particulière ou contraire, pendant 5 ans. Les pièces détachées pour les biens immobiliers seront disponibles pendant 10 ans. Les pièces détachées pour les biens meubles mis sur le marché à compter du 1er mars 2015, seront fournies dans un délai de deux mois à ses clients professionnels ou aux réparateurs agréés ou pas.

Article 17 - RESPONSABILITE

Le client en tant que professionnel de la piscine reconnaît avoir les compétences et l'expérience suffisantes pour évaluer ses besoins en produits et avoir reçus les informations utiles pour commander en connaissance de cause les Produits. A ce titre, il lui appartient de s'assurer des caractéristiques des produits commandés correspondant tant sur le plan des performances que sur les possibilités de mises en uvre à l'usage auxquels ils sont destinés. Les produits de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS sont livrés accompagnés des Fiches des Données de Sécurité et/ou de Fiche Technique ou disponibles sur simple demande auprès du Service Technique. En tout état de cause, il appartient à l'acheteur de tenir compte des règles de l'art applicables aux produits et leurs prescriptions particulières, et le cas échéant de se faire assister par un maître d'uvre ou un professionnel confirmé. L'Acheteur s'engage à prendre les connaissances des informations jointes et à les transmettre aux intermédiaires ou utilisateurs finaux. Afin d'améliorer la qualité de ses produits, la société FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS peut modifier les caractéristiques techniques de ses produits à tout moment et sans préavis.

Les études, conseils, et préconisations à l'assistance technique sont donnés à titre purement indicatif. Ils ne peuvent être considérés comme constituant l'objet de la vente, ils ne peuvent donc en aucun cas engager notre responsabilité.

Article 18 - RESERVE SUR LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les croquis, photos et illustrations du catalogue, du site internet ou autre moyen de communication sont donnés à titre indicatif et ne sauraient être considérés comme contractuels. Le revendeur professionnel s'interdit de reproduire ou d'utiliser le logo ou le logo de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS dans toute communication médiatique, informative ou en ligne, destinée au grand public ou à ses propres clients. Tous les documents techniques remis à l'acheteur sont la propriété de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ses documents et doivent lui être rendus à sa demande. L'acheteur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers sans accord préalable de FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS.

Article 19 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS se réserve expressément la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. Le défaut de paiement quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens. (Loi Française N°80.335 du 12-5-80). Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'Acheteur : ce dernier doit souscrire un contrat d'assurance garantissant dès sa livraison, des risques de perte, de vol et de détérioration des biens vendus, ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner. FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS peut unilatéralement, après envoi d'une mise en demeure, dresser ou faire dresser un inventaire de ses produits en possession de l'Acheteur, qui s'engage, d'ores et déjà, à laisser libre accès à ses entrepôts, magasins ou autres à cette fin, veillant à ce que l'identification des produits FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS soit toujours possible. A compter de la livraison, l'Acheteur est constitué dépositaire et gardien desdits produits. L'acheteur accepte cette clause de réserve de propriété dans son intégralité à la première relation commerciale, sans qu'il soit nécessaire d'en spécifier le contenu à chaque livraison et sans que cette clause soit affectée de la durée de ses relations contractuelles à venir.

Article 20 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Pour toutes contestations relatives aux ventes réalisées par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS et à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente, seul sera compétent le TRIBUNAL DE COMMERCE DE PERPIGNAN, quels que soient le lieu de livraison, le mode ou le lieu de paiement, avec application de la loi Française. L'émission et l'acceptation de traites, l'encaissement direct ou tout autre mode de paiement ne constitue ni novation, ni prorogation de compétence.

Article 21 - DONNEES PERSONNELLES

En vue d'assurer la meilleure commercialisation des Produits, le Client est informé que certaines informations nominatives le concernant, telles que son identité ou ses coordonnées, sont susceptibles de faire l'objet d'un traitement de données régulièrement déclaré à l'autorité compétente par FLUIDRA SA, en sa qualité de Responsable des traitements de données personnelles. Ces données sont susceptibles d'être utilisées par FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE SAS, dans le cadre de la Loi n° 608 du 16 juillet 1978 et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles " du 6 août 2004.

Conformément à la loi " informatique et Libertés " précitée, le Client jouit d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer directement auprès de FLUIDRA SA en envoyant un courriel à l'adresse suivante :

data@fluidra.com

INFORMATION SUR LA RECEPTION DES MARCHANDISES ET LA PRISE DE RESERVES EVENTUELLES

Obligations du destinataire: Il doit contrôler chaque colis remis et, dans le cas de dommages apparents, inspecter le contenu du colis pour vérifier l'état du produit et les quantités. Le résultat de cette vérification doit être notifié par réserves complètes, précises et motivées, formulées sur l'original du récépissé de livraison, accompagnées de la signature du réceptionnaire, de la date, du tampon de la société et de la co-signature du chauffeur.

Obligations du chauffeur: le chauffeur peut émettre des contre-réserves et signer si nécessaire. Si le chauffeur ne peut pas ou ne veut pas attendre (temps d'attente de 20 minutes) légal, le destinataire peut maintenir son action en émergeant sur le récépissé de livraison " contrôle impossible, le chauffeur ne peut pas attendre " et confirmer ses réserves sous 3 (trois) jours par email à l'ARAR.

La réception des marchandises sans réserve sur le récépissé de livraison suppose la livraison conforme.