

## Où et quand

### Prise en charge

Dim 25 Avr à 10:00  
Bordeaux Gare  
Gare - Bureau à l'extérieur de la gare

### Restitution

Lun 17 Mai à 10:00  
Bordeaux Gare  
Gare - Bureau à l'extérieur de la gare

## Voiture

### Monospace (Opel Vivaro ou similaire)

9 sièges | 4 Portes

✓ Climatisation

✓ Boîte manuelle

### C'est gratuit :

✓ Couverture partielle en cas de collision (CDW)  
✓ Protection en cas de vol (TP)

✓ Responsabilité civile (TPL)

## La société de location de voitures

Nom : Alamo (RTA)



Adresse : 137, rue des terres de Bordes Gare SNCF hall 3 Sortie Belcier, Parking Belcier Indigo, Bordeaux, France, 33800

Tél : +33556921962

### Instructions de prise en charge :

Service assuré par Enterprise. Descendez du train, traversez le tunnel et suivez les panneaux indiquant "Hall 3 Sortie Belcier". Sortez du tunnel, montez les escaliers ; l'agence se trouve dans le Hall 3.

### Instructions de restitution:

Service assuré par Enterprise. La procédure pour retourner la voiture vous sera expliquée au comptoir de location.

### Partie réservée au personnel de l'agence Alamo

Conducteur principal	M. philippe hignard
Groupe	SVMR
Numéro de vol	
Numéro de compte	RAFD001
Numéro de confirmation	1962030824COUNT

Télécharger l'application

## Informations importantes

Dépôt de garantie	250,00 € incluant taxe
Politique de carburant	Réservoir à rendre au même niveau
Autorisation kilométrique/Milles autorisés	Votre location comprend le kilométrage illimité.

## Ce dont vous aurez besoin à la prise en charge du véhicule

### Permis de conduire

Le conducteur principal et tous les conducteurs supplémentaires devront chacun fournir un permis de conduire à leur nom.

Un permis de conduire international est requis si le permis de conduire est imprimé en lettres non-latines.

### Identification

Un passeport est nécessaire.

### Carte de crédit

Le conducteur principal devra être en possession soit d'une carte de crédit soit d'une carte de débit à son nom et prénom lors de la prise en charge de la voiture. La carte devra avoir suffisamment de fonds disponibles pour couvrir la franchise/le dépôt de garantie. Si le client utilise une carte de débit, le montant sera débité ; s'il s'agit d'une carte de crédit, le montant sera simplement bloqué (temporairement indisponible). Quoi qu'il en soit, la caution sera restituée après la location, du moment que toutes les conditions soient remplies. Votre carte sera également requise pour régler les taxes locales, tout équipement supplémentaire ou service additionnel achetés sur place.

### Cartes de crédit acceptées

American Express | MasterCard | Visa | MasterCard Debit | Visa Debit

**Le paiement en espèces n'est pas accepté.**

Le conducteur principal doit présenter ce bon de réservation lors de la prise en charge de la voiture.

Reportez-vous aux conditions de vente pour de plus amples informations.

## Obtenir de l'aide

Si vous rencontrez des difficultés avec votre voiture de location, veuillez s'il-vous-plaît contacter Alamo au +33556921962.

Pour un problème d'un tout autre ordre, veuillez s'il-vous-plaît nous appeler au +44 161 602 5449.

### Au sujet de la franchise

- La voiture présente une franchise dommages de 3500,00 € incluant taxe.
- La voiture présente une franchise vol de 3500,00 € incluant taxe.

### Frais locaux obligatoires

- Taxes locales - Vous êtes responsable des frais et amendes, y compris les péages (y compris urbains), amendes (excès de vitesse, stationnement, circulation, etc...)

Installez notre application **GRATUITE** et téléchargez votre bon de réservation. Vous serez alors en mesure de retirer votre voiture grâce à l'app - fini la paperasse !



- Frais de péage - Les tarifs des péages ne sont pas compris dans le montant de votre location. Pensez donc à vérifier les routes empruntées sur votre itinéraire. Vous pourrez payer les péages de différentes manières en fonction d'où vous vous trouvez. Demandez au personnel de l'agence de vous expliquer la marche à suivre lors de la prise en charge du véhicule.
- Frais d'administration - Malheureusement, la société de location ne nous a pas communiqué le montant exact de ces frais. Le personnel sur place confirmera si ces frais s'appliquent à votre cas.
- Modalités de voyage en aller simple - Si vous souhaitez prendre le véhicule à un endroit et le déposer dans un autre, le fournisseur peut vous facturer des frais d'abandon afin de couvrir le coût de sa restitution à son agence d'origine. Une notification préalable est requise pour toutes les locations en aller-simple. Si vous restituez la voiture à un emplacement autre que celui convenu à l'origine ; vous serez alors pénalisé par la société de location.
- Frais de ravitaillement - Si vous retournez votre voiture avec moins de carburant qu'elle en avait au moment de sa prise en charge, la compagnie de location gardera tout ou une partie de votre dépôt de garantie pour couvrir le carburant manquant. Cela vous coûtera plus cher que si vous deviez faire le plein vous-même. En plus du coût du carburant lui-même, vous devrez régler des frais de ravitaillement non remboursables de 15,00 € incluant taxe.



Ce bon de location contient des informations essentielles concernant votre réservation. Pour de plus amples détails, veuillez vous référer à l'e-mail de confirmation envoyé à l'adresse e-mail enregistrée ou connectez-vous à votre compte sur Rentalcars.com.